



Улитин Кирилл

Мужчина, 40 лет, родился 26 августа 1986

+7 (921) 4077246

kirill2@ulitin.ru — предпочитаемый способ связи

ulitin.ru: <https://ulitin.ru>

Telegram: https://t.me/ulitin_ru

Проживает: Санкт-Петербург

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду: Москва, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Руководитель по UX / Исследованиям

Специализации:

- Арт-директор, креативный директор
- Дизайнер, художник
- Менеджер продукта
- Руководитель отдела аналитики
- Руководитель проектов

Тип занятости: полная занятость

Формат работы: на месте работодателя, удалённо, гибрид

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 14 лет 11 месяцев

Январь 2021 —
Июнь 2026
5 лет 6 месяцев

МойОфис

Санкт-Петербург

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Руководитель направления пользовательского опыта и исследований

Руководитель UX&Research с 10-летним опытом в «МойОфис» — прошёл путь от UX-архитектора до хеда направления в департаменте.

Построил функцию исследований с нуля, масштабировал команду с 20 до 55 человек, вырастил 5 лидеров компетенции UX&Research. Отвечал за дизайн-стратегию 2025–2026, accessibility, RTL и монетизацию через интерфейсы.

400+ исследований, SUS +10 пунктов в среднем по продуктам.

Контекст экосистемы: B2C – 8 млн+ MAU, B2B/G – 1 млн+ лицензий, 12 500+ корпоративных клиентов (ВТБ, Росатом, РЖД, Почта России, Аэрофлот, Авито, госорганы).

1. Стратегия и бизнес-эффект

Внедрил UMUX-lite с пересчётом в SUS в B2C и 10+ B2B-клиентов → SUS +10 пунктов, рост конверсии в сделку и продление, снижение % отказов и расходов на внедрение.

Сформировал бэклог UX-проблем с системой приоритезации → 20% взято в работу, концепции редизайна проданы клиентам и реализованы.

Подготовил и защитил дизайн-стратегию 2025–2026 после ухода дизайн-директора: допродажи через интерфейсы, переход на Pixso.

2. Построение функции

Построил функцию UX&Research с нуля: защитил необходимость, согласовал бюджет ~2,5 млн руб./год, подобрал подрядчиков, добился особого порядка утверждения расходов (ускорение в 2 раза), создал процесс, шаблоны, ревью, базу и методологию оценки UX-проблем. Проведено 400+ исследований.

Внедрил немодерируемые тесты → 3–5× быстрее,кратно дешевле; договорился о сегментировании онлайн-панели подрядчика → расходы в 10 раз меньше, время в 5 раз меньше.

Переформатировал UX-анализ на JTBD: единый шаблон, обучение всех дизайн-команд и системных/бизнес-аналитиков, User Story Map.

3. Команда и лидерство

Масштабировал команду 20 → 55 дизайнеров (пик), входил в команду найма. Гибридная структура: 9 лидов в командах, 5 лидеров компетенции UX&Research; двое стали дизайн-лидами. 1 выделенный исследователь.

Со-руководство дизайн-департаментом 9 месяцев — продуктовая и исследовательская повестка.

И.о. дизайн-лида мобильных документов, почты и календаря: онбординг, 1-1, распределение задач, антикризисные проекты.

Автоматизировал сбор обратной связи по сотрудникам; со-руководил созданием матрицы компетенций департамента.

4. Accessibility

Запустил сквозные блоки accessibility и RTL в продуктах: рабочие группы, требования, декомпозиция, оценки → снижены регуляторные риски, выпущена темная тема, скорректирована продуктовая стратегия.

5. Монетизация

Мобильные Документы: восполнил событийную аналитику, реализовал опросный баннер → количественные исследования на многомиллионной аудитории → сегментация и оценка потенциала монетизации → инструмент продаж.

6. HR-бренд

Создал клуб FWR → конвертировал во внешнюю активность: 10+ спикеров, 30+ выступлений, Хабре (10к просмотров), онлайн-митап «МойОфис Frontend&UX Talks», выступление на клиентской конференции «Призма изменений».

Ноябрь 2016 —
Декабрь 2020
4 года 2 месяца

МойОфис

Санкт-Петербург

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизация технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

UX-архитектор

- Работал со всеми компонентами экосистемы МойОфис, но больше всего с редакторами документов под веб и андроид.
- Организовал работу над информационной архитектурой редакторов, участвовал в проектировании новой версии тулбара, организовал его сравнительное тестирование в UX лаборатории с айтрекером, в результате решение увеличило скорость работы в определенных кейсах в 2 раза, а так же сгладило переход с продуктов конкурентов.
- Разработал систему событий МойОфис Документы Андроид для новых функций, которая позволила составить пользовательский портрет и выявить ключевые метрики использования.
- Спроектировал решение сбора фидбека, которое увеличило оценку в магазине приложений с 4.4 до 4.8
- Спроектировал уникальную функцию аудиокomentarии в текстовых документах, которая отсутствовала на момент релиза в продуктах конкурентах и была реализована в редакторе на всех платформах
- Разработал подход к шифрованию для всех компонентов экосистемы МойОфис, реализация его позволила осуществить ключевую поставку продукта и закрыть коммитмент
- Собеседовал 9 человек в команду, из которых 7 по прежнему работает
- Повысил узнаваемость hr бренда (на основе мнения соискателей) за счет участия в 10 конференциях, организации 3 митапов сообщества UXSPB, работы в программном комитете конференции ProfsoUX в течении 3х лет

Август 2011 —
Ноябрь 2016
5 лет 4 месяца

БИАРУМ

Санкт-Петербург

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

Ведущий дизайнер интерфейсов

Биарум - это небольшая аутсорсинговая компания с экспертизой в американской медицине и больших данных.

Последние 2 года работы руководил небольшим отделом из 2х дизайнеров.

Создавал графические и интерфейсные решения для реализуемых продуктов/проектов.
Частично есть <https://www.behance.net/likeleto>

Powerlineage для автоматизации работы генетических консультантов, который состоит из редактора семейной истории (веб, ios) и опросной системы (веб). Позволил сократить время на сбор информации о семейном древе пациента в 2 раза. Стартап был поглощен генетической лабораторией InVitae и помогает людям до сих пор.

Система INDAGO по работе с большими данными. Внесение дополнений в текущий функционал, проработка редизайна, аудит работы аналитика с системой. Презентация о проекте

Различные системы для госпиталей США (веб, мобильные)

Образование

Высшее

2007
Высшее

СПБГУ ИТМО

Фотоники и оптоинформатики

Навыки

Знание языков

Русский — Родной

Навыки

HTML iOS CSS UX Research Scrum UI Usability
Дизайн интерфейсов Статистический анализ Аналитические исследования
Интервьюирование Проектирование пользовательских интерфейсов
Управление проектами Фасилитация Python Проведение тестирований
Sketch Информационная архитектура Постановка задач разработчикам
Управление командой Axure RP Анализ данных Atlassian Jira
Atlassian Confluence Design thinking Design sprint JTBD Kano
JavaScript

Дополнительная информация

Обо мне

Преподаватель ВШЭ, семинарист майнора по созданию цифровых продуктов, лектор по вайбкодингу и UX-дизайну, лектор AccessibilityUnity
Глава программного комитета ResearchExpo секция UX/CX/Product , ex. ProfsoUX
Спикер <https://ulitin.ru/talks> и автор <https://ulitin.ru/articles>
Развиваю спикерский клуб FWR https://www.youtube.com/@ulitin_ru